

Số: **169/QĐ - STP**

Khánh Hòa, ngày 09 tháng 10 năm 2020

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc ban hành Chính sách chất lượng của Sở Tư pháp**

**GIÁM ĐỐC SỞ TƯ PHÁP TỈNH KHÁNH HOÀ**

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của Sở Tư pháp được quy định tại Quyết định số 2176/QĐ-UBND ngày 10/8/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu của Sở Tư pháp; Quyết định số 3142/QĐ-UBND ngày 20/10/2017 sửa đổi, bãi bỏ một số nội dung tại Quyết định số 2176/QĐ-UBND ngày 10/8/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu của Sở Tư pháp;*

*Theo yêu cầu Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và đề nghị của Ban Chỉ đạo duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý nhà nước tại Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành Chính sách chất lượng của Sở Tư pháp để cung cấp cơ sở cho việc thiết lập và xem xét các mục tiêu chất lượng, gồm các cam kết sau:

1. Thực hiện và hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ quản lý nhà nước dưới sự chỉ đạo của UBND tỉnh, thỏa mãn yêu cầu của tổ chức, công dân.
2. Bộ máy, tổ chức Sở tinh gọn, trong sạch có đủ phẩm chất và năng lực để phục vụ tốt các tổ chức, công dân; thực hiện đổi mới công tác quản lý của Sở.
3. Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động được làm việc trong môi trường thuận lợi để phát huy trí tuệ, năng lực, đạt năng suất và chất lượng cao trong thực thi công vụ.

4. Phối hợp, tăng cường chặt chẽ các mối liên hệ giữa các phòng, ban có liên quan trong công tác quản lý nhà nước, đảm bảo kịp thời, chính xác và hợp pháp để thỏa mãn yêu cầu ngày càng cao của tổ chức, công dân.

5. Quy trình xử lý, giải quyết công việc hợp lý, rõ ràng, thống nhất, công khai và đúng pháp luật, có hiệu quả cao, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

6. Phát huy mạnh mẽ tư duy sáng tạo, dân chủ trong mọi lĩnh vực hoạt động./.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Lãnh đạo Sở, các đơn vị thuộc Sở chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Các thành viên BCD ISO (vbd);
- Các đơn vị khối cơ quan Sở (vbd);
- Lưu: VT, thư ký ISO.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thị Lan Phương**

**SỞ TƯ PHÁP TỈNH KHÁNH HÒA**  
**CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 169/QĐ-STP ngày 09 tháng 10 năm 2020  
của Giám đốc Sở Tư pháp)*

Với phương châm:

**“CÔNG KHAI, MINH BẠCH – CÔNG TÂM, CHU ĐÁO  
- ĐÚNG LUẬT, ĐÚNG HẸN”**

Lãnh đạo và tập thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa cam kết:

1. Thực hiện và hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ quản lý nhà nước dưới sự chỉ đạo của UBND tỉnh, thỏa mãn yêu cầu của tổ chức, công dân.
2. Bộ máy, tổ chức Sở tinh gọn, trong sạch có đủ phẩm chất và năng lực để phục vụ tốt các tổ chức, công dân; thực hiện đổi mới công tác quản lý của Sở.
3. Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động được làm việc trong môi trường thuận lợi để phát huy trí tuệ, năng lực, đạt năng suất và chất lượng cao trong thực thi công vụ.
4. Phối hợp, tăng cường chặt chẽ các mối liên hệ giữa các phòng, ban có liên quan trong công tác quản lý nhà nước, đảm bảo kịp thời, chính xác và hợp pháp để thỏa mãn yêu cầu ngày càng cao của tổ chức, công dân.
5. Quy trình xử lý, giải quyết công việc hợp lý, rõ ràng, thống nhất, công khai và đúng pháp luật, có hiệu quả cao, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.
6. Phát huy mạnh mẽ tư duy sáng tạo, dân chủ trong mọi lĩnh vực hoạt động./.

*Khánh Hòa, ngày 09 tháng 10 năm 2020*

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thị Lan Phương**